

سياسة حماية المعطيات الشخصية للمستهلكين

1. التزام مجموعة BEL تجاه حماية الحياة الخاصة

للاستجابة لانتظارات كلّ الزبائن بشكل أفضل ولنسج علاقة تقارب معكم، تضطرّ المجموعة لجمع معطيات شخصية بطرق مختلفة. نضمن لكم سرية المعلومات التي تتبادلونها معنا ومع علامتنا.

تلتزم المجموعة تجاهكم بعدم خرق احترام الحياة الخاصة وبأن يتمّ جمع وتخزين معطياتكم الشخصية بشفافية كاملة وبكلّ أمن.

في إطار التزامنا بالاستجابة لانتظاراتكم، وضعنا سياسة حماية الحياة الخاصة لربائنا. تصف هذه السياسة الشروط التي تستعمل مجموعة BEL في إطارها المعطيات الشخصية الخاصة بكم.

تعود مسؤولية معالجة المعطيات الشخصية على هذا الموقع إلى شركة مجابن BEL MAROC.

2. الموافقة

"المعطيات الشخصية" تعني أية معلومات يقع جمعها تخصّ المستهلكين من الأشخاص الطبيعيين وتسمح لنا بتحديد هويتنا بشكل مباشر أو غير مباشر.

قبل مدّنا بمعطياتكم الشخصية، ننصحكم بالاطلاع بحرص على سياسة حماية الحياة الخاصة للمستهلكين.

يمكن أن تستعمل BEL "معطياتكم الشخصية" لغايات تسويقية. إذا كانت قوانين بعض البلدان تتطلب ذلك، يمكن طلب موافقتكم المسبقة عندما يتعلّق الأمر بجمع هذه المعلومات أو بغاية استخدام هذه المعلومات.

3. حماية المعطيات الشخصية للمستهلكين : المبادئ

- **المشروعية:** سيتمّ جمع المعطيات فقط لغايات محدّدة، صريحة ومشروعة؛ لن تتعلّق المعالجة ببيانات حساسة (الأصول العرقية أو الاثنية، الآراء السياسية أو الفلسفية أو الدينية، الانتماء النقابي، الحياة الجنسية، المخالفات أو العقوبات أو الإجراءات الأمنية).
- **الملاءمة والدقة:** نسهر على أن تكون المعطيات المجمّعة مناسبة، ذات صلة وغير مفرطة في ما يخصّ غايات جمعها وأنها دقيقة، مكتملة، وعند الضرورة، محدّثة.
- **الشفافية:** عند جمع معطياتكم الشخصية، سيتمّ إعلامكم بأية معلومة تتعلّق بجمع ومعالجة معطياتكم، وعلى وجه الخصوص حول الغاية من جمعها.
- **التخزين:** سيتمّ الاحتفاظ بالمعطيات الشخصية لمدة لا تتجاوز الزمن الضروري لتحقيق الغايات التي تمّ جمعها ومعالجتها من أجلها.
- **الموافقة:** إنّ موافقتكم ضرورية قبل أي جمع للمعطيات الشخصية.
- **الوصول، التصحيح والاعتراض:**

يمكنكم في أي وقت الوصول، طلب تصحيح أو حذف المعطيات الشخصية الخاصة بكم. كما يمكنكم الاعتراض على استعمال معطياتكم الشخصية. لممارسة هذه الحقوق، يرجى الاطلاع على المادة 42 من هذه السياسة.

■ السرية والأمن:

ضمان سرية وأمن المعطيات الشخصية من خلال اتخاذ إجراءات تقنية معقولة.

4. نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة:

■ على جميع طرق معالجة المعطيات في إطار علاقاتنا مع المستهلكين.

■ على كلّ المواقع الالكترونية التابعة لـ BEL، ومن بينها www.bel-maroc.ma

5. المعطيات الشخصية المجمعة

حسب نوعية علاقاتنا معكم، قد نطلب منكم معلومات عنكم و/أو عن أفراد عائلاتكم، مثل:

- بيانات الاتصال (الاسم، اللقب، رقم الهاتف، عنوان البريد الالكتروني،...)
- معلومات شخصية (تاريخ الولادة،...)
- معلومات عن عائلتكم (العدد، عمر الأفراد،...)
- عاداتكم الاستهلاكية بخصوص المنتجات اللبئية/الأجبان

يعتبر BEL أنه من الضروري إعلام الأبوبين بالعلاقة التي تنسجها الشركة وعلاماتهما مع أطفالهما الصغار. وبالتالي، تلتزم مجموعة BEL بطلب العنوان الالكتروني لأب/أم/ولي زائري الموقع الذين يقلّ سنهم على 12 سنة لإرسال نسخة من رسالة التسجيل المرسلّة لأطفالهم. في أي وقت، وبمجرد تقديم طلب، يمكن لأب/الأم/الولي الوصول إلى المعطيات الشخصية المسجّلة المتعلّقة بطفلهم وطلب حذفها من قواعد بياناتنا، إن رغبوا في ذلك، بالاتصال بخدمة الزبائن.

6. زمن جمع المعلومات

يمكن جمع معطياتكم الشخصيات في أوقات عديدة من بينها:

- عند اتصالكم بخدمة المستهلكين (أسئلة، شكاوي...)
- عند مشاركتكم في برامج أو مناسبات تسويقية (مسابقات، ألعاب، اشتراك في الرسائل الإخبارية...)
- خلال زيارتكم للمواقع الالكترونية التابعة لمجموعة BEL

7. غايات جمع المعلومات

- الاستجابة إلى طلباتكم المقدّمة لخدمة المستهلكين
- تحسين منتجاتنا، خاصة بفضل إدراك أفضل لرغباتكم واحتياجاتكم
- تنزيل وصول تخفيض

- إرسال رسائل إخبارية وعروض خاصة وعروض الشركاء إليكم. يمكنكم في أي وقت إلغاء اشتراككم في هذه الرسائل الإخبارية بالنقر على الرابط المعد لهذا الغرض أسفل هذه الرسائل الإلكترونية
- تأمين وتحسين استعمالكم للمواقع الإلكترونية لمجموعة BEL (التصّحّح، سلامة المعطيات...)
- الامتثال للقوانين المحلية

8. تقاسم معطياتكم الشخصية

- لضمان حق وصولكم إلى المعطيات وتعديلها (الفقرة 12)، نحتاج إلى نقل معطياتكم الشخصية إلى مستلمين داخليين وإلى الموظفين المرخص لهم في شركائنا، على وجه الخصوص:
- الخدمات المعلوماتية
 - الخدمات التسويقية
- كما قد نحتاج إلى نقل معلوماتكم إلى السلطات المحلية في إطار التزام قانوني أو بطلب من سلطة إدارية مؤهلة لتقديم مثل هذه المطالب.

9. السلامة

لا تدخّر BEL جهداً، من خلال إجراءات تقنية ملائمة، لتجنّب التدمير العرضي أو غير العرضي، ضياع أو تغيير عرضي أو كشف أو وصول غير مرخص لمعطياتكم الشخصية.

10. الكوكيز

تعلمكم BEL أنّها قد تستعمل "كوكيز" وقتي صالحة لفترة زيارة الموقع. يتم تخزين ملفات الكوكيز هذه في الذاكرة الحية لحاسوبكم. وهي لا تسمح لنا بمعرفة هويتكم، لكنها تسجّل معلومات تتعلّق بتصفّح الموقع (الصفحات التي زرتموها، تاريخ وتوقيت الزيارة، الخ) يمكننا قراءتها خلال زيارتكم المقبلة. تهدف المعلومات التي يتم جمعها من خلال "الكوكيز" للتعريف بكم عندما تريدون دخول فضاءكم الخاص وتسجيل دخولكم للموقع.

عند إغلاق متصفّح الانترنت، لن يقع تسجيلها.

نعلمكم أنّه يمكنكم الاعتراض على تسجيل "الكوكيز" على حاسوبكم خلال تغيير إعدادات المتصفّح بالطريقة التالية:

- إذا كنتم تستعملون Internet Explorer (Microsoft): الذهاب إلى "أدوات"، ثمّ "خيارات الانترنت"، والنقر على "خصوصية". بعد ذلك في باب "إعدادات خصوصية متقدمة"، النقر على "تجاهل الإدارة الآلية للكوكيز" واختيار "رفض كلّ أنواع الكوكيز" (الداخلية وللأطراف الأخرى). التأكيد بالنقر على "موافقة".
- في Firefox: الذهاب إلى "أدوات" ثمّ "خيارات". في باب "حياة خاصة"، اختيار "إعلام المواقع الإلكترونية بعدم تعقبي". التأكيد بالنقر على "موافقة".
- في Chrome، النقر على "إعدادات" ثمّ "عرض الإعدادات المتقدمة". في قسم "الخصوصية"، النقر على "إعدادات المحتوى" وتحديد الاختيار في قسم الكوكيز.

في حال استعمال متصفحات غير تلك المذكورة: يرجى الاطلاع على وثائق المساعدة أو دليل الاستخدام.

11. تخزين المعطيات من طرف BEL

بموجب القوانين المعمول بها، سيتم الاحتفاظ بالمعطيات الشخصية لمدة لا تتجاوز الزمن الضروري لتحقيق الغايات التي تمّ جمعها ومعالجتها من أجلها.

12. الوصول والتعديل

يمكنكم في أي وقت طلب الوصول إلى معطياتكم الشخصية التي جمعتها BEL وطلب تعديلها بالاتصال بخدمة المستهلكين بالنقر على الرابط التالي www.bel-maroc.ma

في حال كانت معطياتكم الشخصية غير دقيقة أو غير مكتملة أو غير محيئة، يمكنكم تقديم التغييرات التي يجب إدخالها على نفس العناوين المذكورة أعلاه.

كما يمكنكم ممارسة حق الاعتراض من خلال الاتصال بخدمة المستهلكين على العناوين المذكورة أعلاه.

ستتم معالجة جميع الطلبات في أفضل الأجال وفي كنف احترام القوانين المعمول بها.

13. جمع المعطيات الشخصية للغير

تمكّنكم بعض مواقعنا أحيانا من إرسال عنوان صفحة الكترونية تابعة للمجموعة إلى الغير. في هذا الإطار، سنقوم بجمع عنوان بريدكم الالكتروني وعناوين الأشخاص الذين تريدون أن يتمتعوا بذلك العرض. لن يقع استعمال كلّ عناوين البريد الالكتروني التي نقوم بجمعها لهذا الغرض إلا للاستجابة إلى طلبكم ولن يقع تخزينها.

14. التحديث

يمكن أن تتطوّر هذه السياسة بشكل دوري. ندعوكم للاطلاع عليها بانتظام.